



**СЛУЖБА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
РЫНКА И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

юр./факт. адр.: ул. Российская, 12, Иркутск, 664025
почт.адр.: ул. Ленина, 1а, а/я 15, г. Иркутск, 664027
тел. (3952) 24-37-88; e-mail: potreb@govirk.ru;
<https://irkobl.ru/sites/potreb/>

Мэрам (главам администраций)
муниципальных образований
Иркутской области

на № _____ от _____

г
Об информировании потребителей

Депутатом Законодательного Собрания Иркутской области третьего созыва по одномандатному избирательному округу № 13 Кудрявцевой Г.Ф. в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области направлена информация, что на встрече с представителями региональных общественных организаций инвалидов Иркутской области озвучен ряд проблем в реализации на территории региона государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». В частности, отмечено, что не во всех предприятиях торговли, общественного питания и бытового обслуживания в доступных местах размещается информация об обслуживании вне очереди инвалидов I и II групп, детей-инвалидов и лиц, сопровождающих таких детей.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 года № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» (далее – Указ Президента РФ) указанная категория граждан имеет право на обслуживание вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

В целях исполнения данного Указа Президента РФ и обеспечения доступности для инвалидов услуг, оказываемых в сфере потребительского рынка, просим осуществить взаимодействие с хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории вашего муниципального образования, по вопросу необходимости информирования потребителей об обслуживании вне очереди инвалидов I и II групп, детей-инвалидов и лиц, сопровождающих таких детей, путем размещения объявлений в удобном и доступном для ознакомления месте (на информационных стендах, перед кассами, а также видео- и аудиоинформирование посетителей).

Также право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют следующие категории потребителей:

- инвалиды войны и участники Великой Отечественной войны (Федеральный закон от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»);

- герои Советского Союза, герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы (Закон Российской Федерации от 15 января 1993 года № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»);

- другие категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Просим разместить указанную информацию на сайте муниципального образования, а также рекомендовать предприятиям потребительского рынка информировать об этом потребителей.

Руководитель службы
потребительского рынка и
лицензирования
Иркутской области

О.А. Степанова